

ورود به سامانه پاسخگویی به شکایات وزارت آموزش و پرورش

<http://shekayat.medu.ir>

۱

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان پاسخگویی به شکایات وزارت آموزش و پرورش  
اداره کل ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

ثبت شکایت | ثبت گزارش مردمی | پیگیری | بخش مدیریت

ورود به بخش ثبت شکایت

۲

انتخاب نوع شاکی

نوع شاکی: دانش آموز، والدین، پرسنل آموزش و پرورش، اشخاص حقیقی، نهادها یا شرکتهای

انتخاب نوع شاکی

۳

ورود اطلاعات جهت شناسایی شاکی

توجه: کد پرسنل ۸ رقم میباشد.

کد پرسنلی:

شماره شناسنامه:

تاریخ تولد:

ورود اطلاعات جهت شناسایی شاکی

۴

ثبت مشخصات شاکی

کد پرسنلی:

نام:

نام خانوادگی:

ثبت مشخصات شاکی

۵

مشخصات شخص مورد شکایت (مشکی عنه)

موضوع شکایت:

استان مورد شکایت:

منطقه مورد شکایت:

سطح مورد شکایت:  کارکنان  ستادی  اداره کل  منطقه  مدرسه

ثبت مشخصات شخص مشکی عنه

۶

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان پاسخگویی به شکایات وزارت آموزش و پرورش  
اداره کل ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

ثبت شکایت | ثبت گزارش مردمی | پیگیری | بخش مدیریت

دریافت کد رهگیری جهت پیگیری شکایت ثبت شده

۷

## نمودار نحوه طرح و پاسخگویی به مشکلات و شکایات ارباب رجوع

