



جمهوری اسلامی ایران

## بسمه تعالی

## فرم شناسنامه خدمت وزارت آموزش و پرورش

۱- عنوان خدمت: مدیریت خدمات آموزشی روزانه ، بزرگسال و داوطلب آزاد در سطوح مدرسه ، منطقه و استان		۲- شناسه خدمت ۱۸۰۸۱۲۵۴۰۰۰	
		( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت های آموزشی		
	نام دستگاه مادر: وزارت آموزش و پرورش		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	مدیریت فرآیند آموزشی دانش آموزان را به عهده دارد . ثبت نام ، انتخاب واحد ( درس ) ، ورود نمرات ، شوه های الکترونیکی جدید آموزشی و ..		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص	
	قوانین و مقررات بالادستی	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۱۳/۰۰۰/۰۰۰ نفر در طول سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	بطور مداوم		
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	در طول هفته ۷ روز		



جمهوری اسلامی ایران

هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.sanad.medu.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">           جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>            جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>            نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>            سایر: <input type="checkbox"/> </div> <div style="width: 45%; text-align: center; background-color: #cccccc;">             ذکر ضرورت مراجعه حضوری           </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

فر- نحوه دسترسی به خدمت



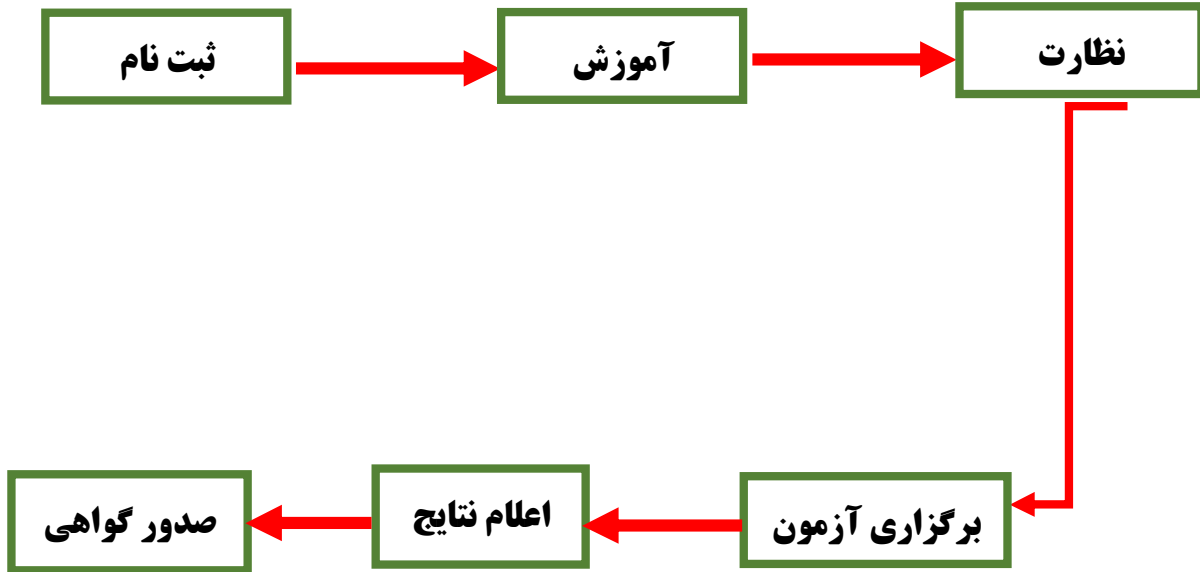
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
				ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	کد واحد سازمانی ، نام واحد سازمانی ، نوع ، جنسیت ، مقطع		سامانه مدیریت واحدهای سازمانی		



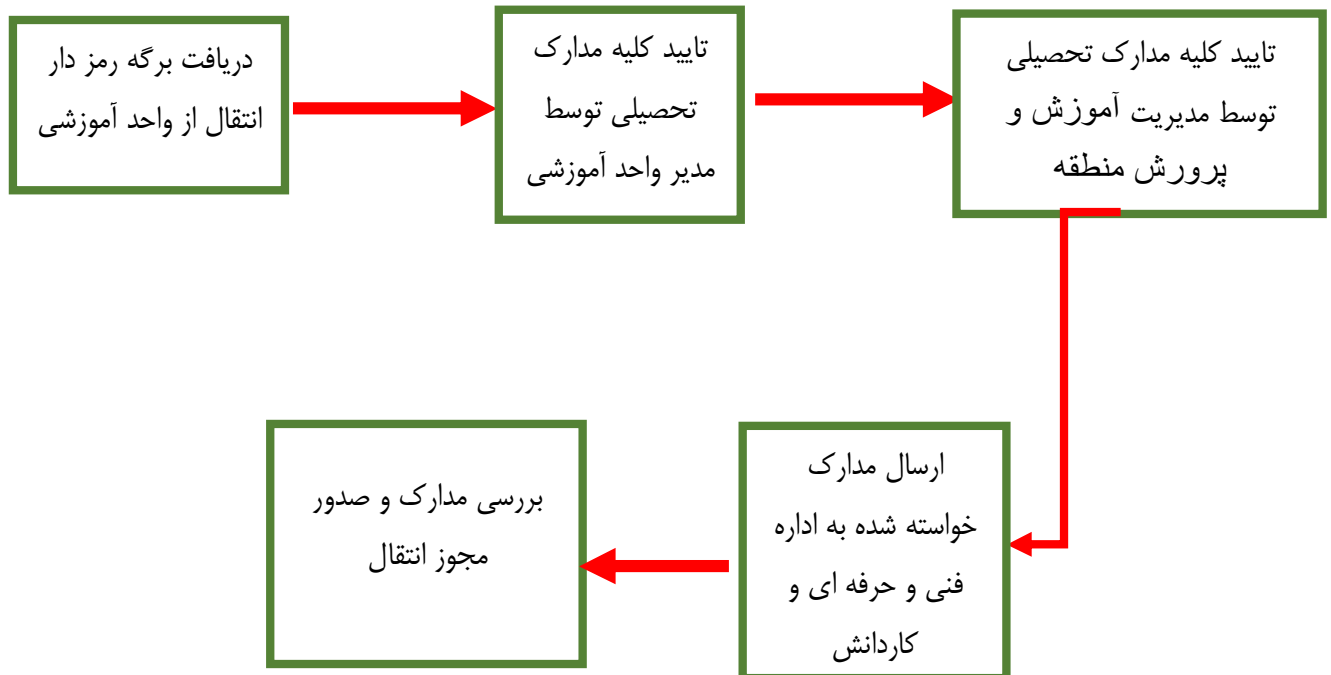
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	آمار دانش آموزان از دانش آموزی به بکفا		سامانه بکفا		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دریافت اطلاعات پرسنلی		سامانه پایگاه پرسنلی		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		دستهای (Batch)	بکفا				
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هر استعلام ۸۰ تومان	کد ملی، نام، شماره سریال شناسنامه ، شماره شناسنامه ، نام پدر		سازمان ثبت احوال	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱. مدیریت خدمات دانش آموزی و آموزشی							
۲. صدور گواهیهای مورد نیاز مانند کارنامه تحصیلی ، گواهی اشتغال به تحصیل ، فارغ التحصیلی و ..							
۹- معاونین فرایندهای خدمت							



۱۰-۱ - 18081254100 مراحل گردش کار معرفی مدارس بزرگسالان هر ناحیه و مراکز ثبت نام داوطلب آزاد و سایر مدارس :

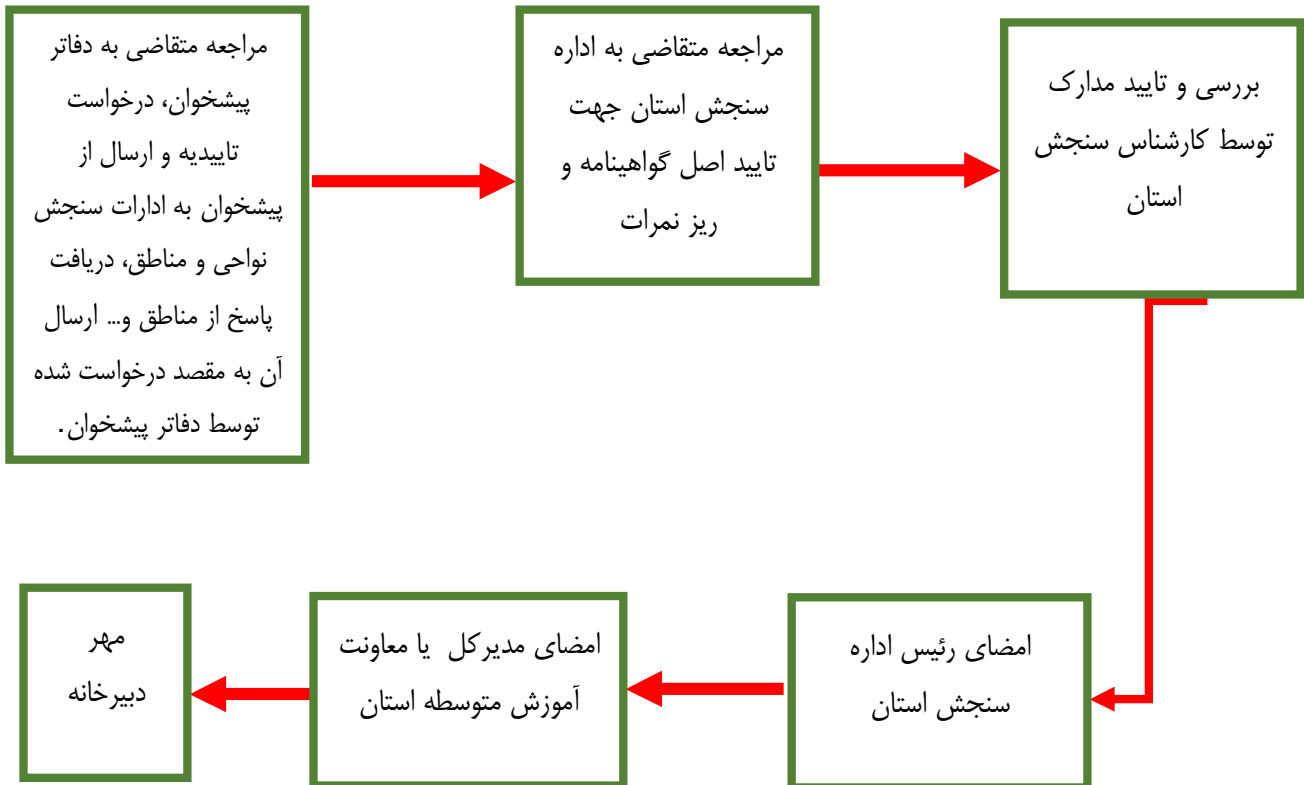


۱۰-۲ - 18081254100 مراحل گردش کار درخواست نقل و انتقال دانش آموز از یک منطقه به منطقه دیگر و یا استان دیگر :





۱۰-۳ 18081254101 صدور گواهی های مورد نیاز مانند کارنامه تحصیلی، گواهی اشتغال به تحصیل، فارغ التحصیلی و ...



۱۰-۴ 18061254102 مدیریت بهره برداری از فضاها و تجهیزات آموزشی

